

協同組合新潟県旅行業協会

# 10年のあゆみ





10周年に寄せて

協同組合新潟県旅行業協会

理事長 青木 利道

「協同組合新潟県旅行業協会創立10周年記念」にあたり、ひとことご挨拶をいたします。

当組合は、2000年6月13日に登記され設立いたしました。前身である任意団体の「新潟県旅行業協会」が1953年に設立され、会員の資質向上のための研修や情報交換、会員と協定会員連盟との円滑な取引の構築などを行ってまいりました。高度経済成長にささえられ団体旅行を中心に、旅行業は発展してきましたが、1990年のバブルの崩壊後、経済状況の変化と自然・社会災害による消費の低迷で、徐々に不況の波を受けることになりました。また、IT革命によるビジネスモデルの変化に対応できる者とできない者との格差が起き、資本力のある大手旅行者との格差も増すばかりでした。

そこで、何とか大手旅行者に依存せず、対等で独自の商品開発や自主的な経済活動を促進し、会員の経済的・社会的地位が向上できないものかと研究を重ね、任意団体の「新潟県旅行業協会」を発展的解散し、新潟県中小企業団体中央会の指導の下、「協同組合新潟県旅行業協会」を設立したわけでございます。設立時の会員は80会員、協定会員連盟は419会員で、第2種の旅行業登録による旅行素材の共同仕入と企画商品の造成・共同販売、JRや航空会社企画商品の受託契約による共同販売などを主な事業としてきました。

2005年の旅行業法の改正により、旅行者の責任の明確化と弁済業務の対象が消費者に限定されることで、個々の会員の与信管理は一層厳しいものとなりました。また、旅行業界を取り巻く環境は、旅行者のニーズの変化への対応を迫られるとともに、激しい価格競争とIT化による直販の拡大など、大変厳しいものとなっています。

組合全体で与信管理を進めるとともに、旅行者のニーズに合った魅力ある旅行商品を企画し、発信し、流通させるために、全国中小企業団体中央会の指導、支援の下に、「インターネットを利用した企画旅行に関する流通システムの構築」いわゆるITの構築、共通サイト「ほわっと」を、2008年に完成させました。

共通サイト「ほわっと」は、お客様が求める「ほしいもの」「ほりだしもの」「ほんもの」が「わっと」沸きだして、ホスピタリティ溢れるサイトというイメージです。システムの概要は、大きく6つに分けられ、「募集型企画旅行の掲載・予約販売」「宿泊プランの掲載・予約販売」「統一クーポンの発券・精算」「各種書類・契約書作成の合理化」「組合員のHP開設支援」「組合員及び連盟会員との情報交換」です。会員同士はもとより一般消費者との取引ができるシステムになっております。特に、組合員からは「募集型の企画旅行の掲載」、連盟会員か

らは「宿泊プランの掲載」をお願いしたいのです。掲載プランを流通させることにより、販売チャネルの拡大が図られ、消費者の購入へと結びつくことと確信しております。

2008年の観光庁設置により、魅力ある観光地づくりが求められております。地域の魅力の再確認と磨き上げによる商品化を図り流通させることにより、交流人口が拡大し自立的な地域経済の活性化が図られます。地域をよく知り、仕入力を活かし、地域ならではの魅力ある商品、いわゆる「着地型旅行」「地旅」を造成できるのは、地域に根ざした我々ANTA会員です。地元行政や地域住民との協働のもと、各会員から「地旅」の造成に取り組んでいただきたいのです。地域が潤い、新たな旅行需要が生まれ、旅行市場の拡大に繋がります。我々の存在価値が認められ、旅行業界の発展に結びつくものと確信しております。

造成した「地旅」を、誰に、どのように発信し運用していくかが今後の課題です。(株)全旅では、ANTA-NETを利用し、応募のあった「地旅」を掲載し、観光商品登録機能を新たに設け、会員同士の取引に利便性を持たせました。また、本年4月よりJR東日本との業務提携が結ばれ、「地旅」とJRユニット商品をセットにした商品を相互に販売できるようになりました。会員が造る「地旅」がJR東日本に商品化され販売されることは、「地旅」推進に大いに役立ち、「着地型旅行」の新たなビジネスモデルが生まれることとなります。5月より随時商品が発表されることとなります。

協同組合新潟県旅行業協会が創立10周年を迎えられるのは、歴代会長と諸先輩会員の地道な努力と、協定会員連盟の小田会長をはじめ会員皆様のご協力、ご支援があったからこそと思っております。

特に、設立に向け尽力された宮川前理事長の功績は、多大なものでした。

現在会員は103会員、協定会員連盟は217会員、組合員は増えているものの連盟会員は減っております。

事業遂行にあたり、協定会員連盟の皆様のご協力、ご支援は欠かせません。共同企画の造成には、観光素材や現地情報が必要です。それに、参画する施設も必要です。そのためにも、協定会員連盟に入会し大いに情報発信していただく施設をご紹介いただきたいのです。会員と協定会員連盟双方にとってプラスになるような事業を展開し、皆様とともに進化していきたいと思っております。

そして、観光産業が、地域経済の活性化、雇用機会の増大等による国民経済の発展へ寄与し、これからの日本を支える重要な産業として確立されるよう、我々は日々の業務に励んでいきたいと思っております。

最後になりましたが、会員各位のさらなるご繁栄とご健勝、旅行業界、観光業界の益々の発展を祈念いたしまして、ご挨拶とさせていただきます。



## 祝 辞

### 新旅協協定会員連盟

会長 小田 孝信

協同組合新潟県旅行業協会が創立 10 周年を迎えられ、ここに記念式典が挙行されましたことを心からお慶び申し上げます。

組合が創立された 10 年前はバブル景気の崩壊の中で混沌とした時代でありました。旅行業界に於いては団体を中心とした旅行から個人中心の旅行への移行を迎えた時代でも有ります。

この変革の中で旅行業の発展と会員サービスの向上を目指し協同組合を結成されましたことは大きな先見の明があったと感銘を覚えるものであります。

組合創立期に於いて、幾多の困難と厳しい試練を乗り越え、地域社会に貢献する組合に育ったことは会員各位の貢献によることは当然のこと、創立に当った初代宮川理事長を始め役員各位の努力並びに会員の団結には衷心より敬意を表するものであります。

当協定連盟も昭和 58 年の設立以来 27 年を迎えることが出来ました。幾多の変遷を経て発展し続けているのは、御協会の立派な実績が連盟会員の信頼となり、その連帯感は誇りうるものと確信しております。

しかしながら、経済の低迷と旅行業界の変革は想像を遥かに超えるものであり、取り巻く環境も一段と厳しいものがあります。この変革の中で、組合と連盟とが一体となり、相互信頼のもとに、時代にあった顧客の開発・創造に車の両輪として実践することを強く求められていると痛感しております。

このような中で、10 周年を契機として、役員及び会員一致団結して連盟会員とともに組織強化を図り、旅行業の発展に寄与していただきますよう祈念いたしまして、お祝いの言葉と致します。

~~~~10年のあゆみ~~~~

創立時の会員名簿 84社

|               |                      |                 |
|---------------|----------------------|-----------------|
| (株)信越旅行公社     | (有)友愛会               | (株)内田観光サービス     |
| (株)日本観光       | イトウ旅行                | (有)新潟旅行社        |
| 佐渡汽船観光(株)     | (株)日本トラベル            | 新南観光            |
| (株)光栄社        | (有)佐渡汽船ツリスト          | (株)第一旅行サービス     |
| 越後観光(株)       | (有)北越旅行社             | (有)日新トラベル       |
| 中越観光(株)       | (有)栄伸観光              | 旅樹舎             |
| 甲信越観光(株)      | 新潟大学生協サービス<br>センター   | 曙観光             |
| 渡辺産商(株)       |                      | (株)サンハートトラベル    |
| (有)日産観光       | 都観光                  | (有)ニッケントラベル     |
| みつけ観光         | (株)上越旅行社             | セントラル観光(株)      |
| (有)産景旅行社      | ケンオートラベル             | コウセイ旅行          |
| (有)新潟商販サービス   | (株)新交旅行サービス          | トップトラベル新潟       |
| (有)アオイツリスト    | (株)みつけタクシー           | (株)トラベルマスターズ    |
| 長岡トラベル        | パコサービス(株)            | 中越交通(株)         |
| (株)布施観光       | (株)サンジョウハッピー<br>ツリスト | (株)エヌ.エス.テーサービス |
| 伊東観光(株)       |                      | 日本海トラベル         |
| (株)越後ツリスト     | 昭和観光(株)              | (株)トラベルジャパン     |
| (株)ユニオン観光     | (有)長岡ツアーズ            | (株)エフビーエム旅行事業部  |
| 中央旅行(株)       | (有)越佐旅行              | 銀河旅行            |
| 柏崎タクシー(株)     | スカイ観光(株)             | (有)中央ツアー        |
| (株)新潟ビーエス観光   | けんしん旅行社              | (株)コスモトラベルビューロー |
| (株)万代トラベル     | (株)行楽協社              | 大新観光(有)         |
| (有)栃尾観光社      | (有)ひまわり旅行柏崎          | (株)トラベルプラザ      |
| (有)関越観光       | ブライトンツアー             | 新潟第一観光バス(株)     |
| 頸南観光(株)       | (有)ホワイト旅行            | はまなす旅行社         |
| 小千谷トラベルサービス   | (有)信栄観光              | 頸城観光(株)         |
| 朝日トラベル        | (株)越後トラベル            |                 |
| (株)新和旅行       | 東邦観光(株)              |                 |
| (株)新潟くみあいビジネス | 新潟国土観光(株)            |                 |
| 大進観光          | (株)つばめ観光             |                 |

- 平成12年度 6月7日 創立総会 組合員84社 理事数、理事長宮川巖他10名  
6月13日 組合創立記念日 事業協同組合の設立認可  
6月30日 旅行業登録日 県知事登録第2種293号認可  
新旅協協定会員連盟役員会（会長小田孝信・加賀屋社長）  
学協との取引契約  
JRびゅう商品の取扱契約  
企画商品「特ダネ企画」の販売  
海外実務セミナー開催 ニュー越路荘  
児童養護施設を招待 「群馬サファリーワールド」 5施設180人  
国内研修旅行 石和温泉「ホテルふじ」  
寄贈 社会福祉協議会へ「ビデオデッキ10台」  
海外研修 「上海桂林5日間」  
12月4日 臨時総会・創立記念式典 新潟グランドホテル
- 平成13年度 第2回通常総会 新潟市 新潟グランドホテル  
夏企画「旅日記」の説明会  
案内所との意見交換会  
国内研修旅行 母畑温泉「八幡屋」  
児童養護施設の慰問（県内5施設 クリスマスプレゼント）
- 平成14年度 第3回通常総会 大湯温泉 ホテル湯元  
主催旅行「カーペット列車の旅」実施  
意見交換会の開催  
国内研修旅行 気仙沼「ホテル気仙沼プラザ」  
日本航空との取引開始  
15年度「旅日記」について
- 平成15年度 第4回通常総会 月岡温泉 ホテル清風苑  
国内研修旅行 北海道「札幌登別1泊2日」  
意見交換会の開催  
商品企画を考える会 長岡ニューオータニにて（上中越地区）  
佐渡送客キャンペーン（佐渡汽船より要請）  
「旅日記」の企画・販売  
旅行業法改正案説明会  
会員慶弔規定の設定

- 平成16年度 第5回通常総会 瀬波温泉 大観荘せなみの湯  
三条見附大水害（7月13日）  
国内研修旅行 三谷温泉「ホテル明山荘」  
意見交換会の開催  
中越地震（10月23日）の被害調査  
「旅日記」の企画・販売  
中越地震復興応援特別キャンペーン
- 平成17年度 第6回通常総会 新潟市 新潟グランドホテル 理事長 青木利道  
臨時総会 新潟市 東映ホテル  
国内研修旅行 和倉温泉 「加賀屋」  
県旅システム構築推進  
県旅クーポン設立計画  
意見交換会の開催  
「旅日記」の企画・販売
- 平成18年度 第7回通常総会 岩室温泉 ゆもとや  
国内研修旅行 戸倉上山田温泉「千曲館」  
県旅クーポンの設立  
「旅日記」の企画・販売
- 平成19年度 第8回通常総会 新潟市 新潟グランドホテル  
定款の変更  
「佐渡紀行」販売開始  
意見交換会の開催  
中越沖地震（7月16日）、県内施設復興応援キャンペーン  
国内研修旅行 新鉛温泉「愛隣館」  
IT推進計画について  
「旅日記」の企画・販売



前理事長宮川巖氏  
平成19年6月15日  
逝去（享年64歳）

平成20年度 第9回通常総会 月岡温泉 清風苑  
 意見交換会の開催  
 「佐渡紀行」の企画・販売  
 「旅日記」の企画・販売  
 国内研修旅行 芦の牧温泉「丸峰観光ホテル」  
 県旅情報ネットワークシステムの構築  
 県旅情報ネットワークシステム説明会（新潟・長岡）

平成21年度 第10回通常総会 新潟市 新潟グランドホテル  
 意見交換会の開催  
 「佐渡紀行」の企画・販売  
 国内研修旅行 五浦温泉「五浦観光ホテル」  
 「宿泊プラン」（ノークーポン）の企画・販売

10周年時の会員名簿 103社

|             |                 |               |
|-------------|-----------------|---------------|
| (株)信越旅行公社   | (社)新潟県観光協会      | (株)当間高原リゾート   |
| (株)日本観光     | 東邦観光(株)         | (株)トラベルリンクス   |
| 佐渡汽船観光(株)   | (株)つばめ観光        | (有)つばさ観光      |
| (株)光栄社      | (株)内田観光サービス     | 日の丸観光タツ(株)    |
| (株)カンコー     | (有)新潟旅行社        | 愛宕商事(株)       |
| 中越観光(株)     | (株)第一旅行サービス     | (有)浦島旅行事業部    |
| 渡辺産商(株)     | (有)日新トラベル       | (株)トラベルセンター新潟 |
| 蒲原鉄道(株)     | (株)サンハートトラベル    | (有)あさひ旅行      |
| 頸城自動車株      | セントラル観光(株)      | (財)雪だるま財団     |
| 産景旅行社       | コウセイ旅行          | にいがた岩船農業協同組合  |
| (株)布施観光     | トップトラベル新潟       | 力屋観光汽船(株)     |
| (株)ユニオン観光   | (株)トラベルマスターズ    | 新和旅行          |
| 中央旅行(株)     | 中越交通(株)         | (株)新潟ワールドトラベル |
| 柏崎タクシー(株)   | (株)エヌ.エス.テーサービス | 頸南バス(株)       |
| (株)新潟ビーエス観光 | (株)エフビーエム旅行事業部  | アイエムタクシー(株)   |
| (株)万代トラベル   | (有)中央ツアー        | (社)佐渡観光協会     |
| (株)栃尾観光社    | (株)コスモトラベルビューロー | 長岡タクシー(株)     |
| 朝日トラベル      | (株)トラベルプラザ      | 柳都トラベル(株)     |
| (有)友愛会      | 新潟第一観光バス(株)     | コスモツーリスト      |

|                       |                 |                  |
|-----------------------|-----------------|------------------|
| (株)日本トラベル             | はまなす旅行社         | (財)新潟観光コンベンション協会 |
| (株)直江津マリーナトラベル        | (有)勝雲堂          |                  |
| 新潟大学生協サービスセンター        | (有)銀河旅行         | 松之山温泉合同会社まんま     |
|                       | (株)いい旅          | 万代タクシー(株)        |
| (株)上越旅行社              | 旅ぷらざエンドウ        | (株)村上トラベルサービス    |
| (株)みつげタクシー            | 第一タクシー(株)       | NPO六日町観光協会       |
| パコサービス(株)             | ハミングツアー         | にいがた南蒲農業協同組合     |
| (株)サンショウハッピー<br>ツーリスト | (有)小千谷トラベル      | (有)トランスエックス      |
|                       | 日本トラベルサービス(株)   | 新栄建設(株)          |
| 昭和観光(株)               | (有)ツーリストクラブ     | (株)ワールドトリップ      |
| (有)長岡ツアーズ             | (株)ねぎぼうず        | 佐渡汽船営業サービス(株)    |
| 東光商事(株)ユーヴィ           | (有)トラベルシステム     | (有)オフィス清水        |
| スカイ観光(株)              | (有)エヌケートラベル     | 町ベルエージェント(株)     |
| (有)ひまわり旅行柏崎           | トラベルサポートプリーズ    | 越後交通 (株)         |
| (有)越佐旅行               | (有)上越ツーリスト      | 頸城観光 (株)         |
| (有)ホワイト旅行             | (有)エスエス・ジェイツアーズ |                  |
| (株)越後トラベル             | (有)サンセイ旅行       |                  |

～～ 編集後記 ～～

協同組合新潟県旅行業協会の節目の10周年に当り、記念事業の一貫として、記念誌の発行との意見もありました。10年間でIT情報社会はめざましく進化しております、当組合でもHP「ほわっと」をいち早く立ち上げており、このページに掲載することと致しました。編集には、副理事長小林逸郎氏・理事布施達彦氏・事務局長西繁男氏と私の広報委員会メンバーが委嘱を受け編集いたしました。作成に当たり、原稿・写真提供など頂きましたことに心より厚く御礼申し上げます。

広報委員長 永井等